

E/FAT 1000W Takuuehdot

Takuu voidaan antaa kirjallisesti tai sähköisesti ja on asiakkaan/käyttäjän vastuulla tutustua niihin.

1. Takuuaika katsotaan alkaneeksi tuotteen luovutus-/toimituspäivästä lähtien.
2. Takuu kattaa vain valmistus ja raaka-aine virheet.
3. Kuluttajille E/FAT pyörien komponenttien takuu-aika on 12kk / 2500km. Runkotakuu on 12kk.
4. Yrityksille ja yhteisöille E/FAT pyörien komponenttien takuu-aika on 3kk / 1000km. Runkotakuu on 3kk
5. Iskunvaimennin pitää huoltaa 1000km välein takuun säilymiseksi.
6. Pyörän maksimi kuorma kuljettajan kanssa 130kg (edellyttäen, että käyttäjä noudattaa huolto-ohjelmaa).
7. Takuuasioissa ja reklamaatioissa on käännyttävä E FAT Finland Oy:n puoleen.
8. Takuuasioita ja reklamaatioita käsiteltäessä on kaikissa tapauksissa aina esitettävä takuutodistus (asiakas on itse vastuussa takuutodistuksen säilyttämisestä).
9. Takuu on voimassa vain, jos asiakas ilmoittaa vian välittömästi sen ilmenemisestä. Pyörällä ei saa ajaa ennen myyntiliikkeen konsultointia vian laadusta.
10. Takuu ei kata vikoja jotka aiheutuvat puutteellisesta huollosta, muiden kuin alkuperäisten osien käyttämisestä, virheellisistä korjauksista tai asennuksista tai muutoksista rakenteissa.
11. Takuu ei kata normaalia kulumista, huononemista, tai sään aiheuttamaa tuotepintojen muuttumista. On itse huolehdittava oikeaoppisesta ja säännöllisestä pesusta, huollosta ja säilytyksestä. Sekä otettava huomioon ja suojattava ne rungon osat, jotka ovat alttiina ketjun, vaijereiden, yms. hankaukselle.
12. Huom! Takuun piiriin ei kuulu erittäin kuluvat osat: Vaijerit, Rattaat, Ketjut, Renkaat, Jarrupalat, Laakerit, jne. Muista huolto, se pidentää käyttöikää.
13. Hydraulisten jarrujen ilmaus ja säätö ovat normaalia huoltoa.

14. Mikäli E/FAT säädetään tai viritetään kulkemaan yli 25km/h, sen takuu raukeaa eikä pyörän valmistaja E FAT Finland Oy ole vastuussa sen käytöstä, virheiden aiheuttamista erityisistä tai seurauksellisista vahingoista tai välittömistä tai välillisistä kustannuksista.
15. HUOM! E/FAT on suunniteltu kevyeen maastoajoon. Älä käytä: Alamäkipyöräilyyn, hyppimiseen, kilpa-ajoon tai muuhun kovaan maastoajoon. Ohjeiden vastainen käyttö voi aiheuttaa osien rikkoutumista ja henkilövahinkoja.
16. Takuu ei kata vaurioita, jotka syntyvät tavanomaista suuremmasta rasituksesta, ajovirheestä tai tuote on ollut kilpa tai kilpa-ajoa vastaavassa harjoitusajossa.
17. Takuu ei kata törmäyksestä, hypystä eikä kaatumisesta aiheutuvia vaurioita. Huom. tätä tuotetta ei ole suunniteltu hyppimiseen. Hyppimiset tulee suorittaa aina omalla vastuulla.
18. Takuu ei kata korjattuja / hitsattuja runkoja.
19. Takuu ei kata moottorivaurioita, mikäli se on upotettu kokonaan akseleita myöten veteen.
20. Takuu ei kata vikoja, mikäli pyörää kuljetetaan auton ulkopuolella (katto- tai vetokoukkuteline) vesisateella tai märän kelin aikana ilman asianmukaista suojausta.
21. Takavaihtajan osuminen pinnoihin ei ole takuunalainen vika vaan johtuu ulkoisesta voimasta, joka on vääntänyt vaihtajaa/korvaketta ja/tai vaihtajan virheellisestä säädöstä. Pyörät luovutetaan ja lähetetään tarkistettuina ja säädettyinä. Älä aja vääntyneellä korvakkeella!
22. Satulaputken pitää olla niin syvällä rungossa, että putken alapää on rungon vaakaputken alapuolella. Jos putki on liian korkealla, toimii se vipuvartena ja saattaa vaurioittaa pyörän runkoa. Rungon murtuminen ei ole takuunalainen vika, mikäli satulaputki on asennettu liian korkealle.
23. Mikäli akku on saanut iskun tai sen muovikuori on vahingoittunut tai akun sisälle on päässyt vettä, akun takuu raukeaa ja se tulee turvallisuussyistä vaihtaa uuteen. Vahingoittunutta akkua ei saa säilyttää tai kuljettaa suljetuissa tiloissa kuten huoneisto, hissi, auto yms.
24. Tarkasta pyöräsi toiminta aina ennen jokaista ajokertaa (kiinnitykset, kiristykset, säädöt, komponenttien ja johtojen ulkoinen kunto, rengaspaineet).

25. Älä aja pyörälläsi, mikäli se pitää omituista ääntää, osat ovat löysällä tai vioittuneet, olet korjannut itse komponentteja etkä ole varma toimivatko ne oikein, yms. Konsultoi aina myyjäliikettä. Takuu ei kata löystyneitä tai irronneita pultteja ja muttereita (esim. ohjaustangon, kampien, akselien, jarrujen, vaihteiden, yms.) Käyttäjän tulee itse huolehtia kyseisten osien säännöllisistä kiristystoimenpiteistä.
26. Älä aja pyörääsi pitkiä matkoja tai jyrkkiä ylämäkiä pelkkää kaasukahvaa käyttäen. Moottori on apumoottori, eikä sitä ole suunniteltu jatkuvasti ajettavaksi pelkällä kaasulla-> Johtojen ja moottorin ylikuumentumisvaara! Tämä tuote ei ole mopo tai moottoripyörä vaan polkupyörä jossa on sähköinen apumoottori.
27. Mikäli moottori saavuttaa 140 asteen lämpötilan ylikuumentumissuoja (Näytössä lukee: INFO 03 / motor position sensor fault) sulkee sähkönsyötön. Huom! Vaikka tämä ei vielä riko moottoria saattaa se useita kertoja toistuessaan vahingoittaa moottoria ja näin moottorin elinikä laskee ja mahdollisia vikoja saattaa ilmestyä. Takuu ei kata moottorin ylikuumentumisesta johtuvia vikoja.
28. Kun pyörällä ei ajeta niin säilytä akku aina sen mukana toimitetussa metallisessa lataus- ja säilytyslaatikossa. Muista painaa akku OFF asentoon virtanäppäimestä.
29. Pyörää/akkua ei tule säilyttää jatkuvasti ulkona (mukaan lukien katokset tai ”kylmävarastot”), sillä tiettyjen mekaanisten- ja sähköosien sisään alkaa ajan myötä muodostumaan kosteutta, joka voi aiheuttaa toimintahäiriöitä tai osien rikkoontumisia mikäli ne eivät pääse kuivumaan.
30. Akku tulee aina säilyttää ja ladata paloturvallisessa ja rakennusmääräykset ja -vaatimukset täyttävässä paikassa / tilassa jossa on palovaroitin.
31. Jos akku on pitkään käyttämättömänä, akun varaustilan tulee säilytyksessä olla n. 60-80%.
32. Jos akku on pitkään käyttämättömänä, tulee akkua ylläpitoladata n. 1kk kuukauden välein.
33. Laitetta tai sen oheistarvikkeita ei saa hävittää normaalin talousjätteen seassa sen elinkaaren päätyttyä. Toimita laite kierrätettäväksi jälleenmyyjälle tai paikalliselle kierrätyksestä vastaavalle jätteenkäsittelylaitokselle. Lisätietoja saat jälleenmyyjältäsi tai jätehuoltoyhtiöltäsi.
34. Kuljetusvaurioiden sattuessa ota laite välittömästi pois pakkauksesta. Kuljetusvaurion sattuessa ota välittömästi yhteyttä E FAT Finland Oy:n.

35. E FAT Finland Oy:n jälkiasennettavan etukorin maksimi kuorma on 8kg. Korissa ei saa kuljettaa ihmisiä tai eläimiä. Korin kiinnitys ja kunto tulee tarkastaa tasaisin väliajoin vahinkojen välttämiseksi.

Myöntämämme 12kk takuun lisäksi tuotteellamme on kuluttajansuojalain 5 luvussa määritelty lainmukainen virhevastuu.

Myyjä, maahantuoja ja valmistaja vastaavat tavaran virheestä silloin kun takuu-aika on päättynyt.

”Virhevastuuta koskevat säännökset on määritelty kuluttajansuojalain 5 luvussa ja niitä sovelletaan silloin, jos tuotteella ei ole takuuta tai takuu-aika on päättynyt. Virhevastuun kestolle ei ole laissa säädetty aikarajaa, vaan virhevastuu-aika määrittyy tavaran oletettavissa olevan kestoajan perusteella. Takuu sen sijaan on myyjän, valmistajan tai maahantuojan ostajalle antama vapaaehtoinen lisäetu. Takuunantaja vastaa siitä, että tuote toimii määräajan.”

