

Om du har frågor, vänligen kontakta E/FAT servicen, tack.

E/FAT 1000W Garantivillkor

Garantin kan lämnas skriftligen eller elektroniskt och det är kundens/användarens ansvar att läsa dem.

1. Garantitiden anses ha börjat från dagen för leverans/leverans av produkten.
2. Garantin täcker endast tillverknings- och råvarofel.
3. För konsumenter är garantiperioden för E/FAT-hjulkomponenter 12 månader / 2500 km. Ram Garantin är 12 månader.
4. För företag och organisationer är garantiperioden för E/FAT-hjulkomponenter 3 månader / 1000km. Ram Garantin är 3 månader.
5. Stötdämparen måste servas var 1000:e kilometer för att upprätthålla garantin.
6. Cykelns maximala last med föraren 130 kg (förutsatt att användaren följer underhållsschemat).
7. Kontakta E FAT Finland Oy i garantifrågor och reklamationer.
8. I alla fall, vid hantering av garantifrågor och reklamationer, måste alltid ett garantibevis uppvisas (kunden är ansvarig för att behålla garantibeviset).
9. Garantin gäller endast om kunden omedelbart rapporterar felet. Cykeln får inte köras innan du rådfrågar återförsäljaren om defektens kvalitet.
10. Garantin täcker inte fel orsakade av otillräckligt underhåll, användning av icke-originaldelar, felaktiga reparationer eller installationer eller modifieringar av konstruktioner.
11. Garantin täcker inte normalt slitage, försämring eller väderinducerade förändringar på produkttytor. Korrekt och regelbunden tvätt, underhåll och lagring måste ta hand om dig själv. Tänk också på och skydda de delar av ramen som utsätts för slitage på kedjan, kablarna etc.
12. Obs! Garantin täcker inte extremt slitna delar: vaijer, kedjehjul, kedjor, däck, bromsbelägg, lager osv. Kom ihåg underhåll, det förlänger livslängden.
13. Luftning och justering av hydraul bromsarna är normalt underhåll.
14. Om E / FAT är justerad eller inställd för att färdas mer än 25 km / h upphör garantin inte, och cykeltillverkaren E FAT Finland Oy ansvarar inte för dess användning, speciella eller följdskador orsakade av fel eller direkta eller indirekta kostnader. .
15. OBS! E / FAT är tilltänkt för lätt terrängkörning. Använd inte: För utförsäkning, hoppning, racing eller annan hård terrängkörning. Felaktig användning kan leda till komponent brott och personskada.
16. Garantin täcker inte skador orsakade av överdriven belastning, körfel eller att produkten har varit i racing eller racing.
17. Garantin täcker inte skador orsakade av kollision, hopp eller fall. Notera. denna produkt är inte avsedd för hoppning. Hoppning ska alltid utföras på egen risk.
18. Garantin täcker inte reparerade / svetsade ramar.
19. Garantin täcker inte motorskador om den är helt nedsänkt i vattnet upp till axlarna.
20. Garantin täcker inte fel om cykeln transporteras utanför bilen (tak eller dragkrok) i regn eller vått väder utan ordentligt skydd.
21. Påverkan av bakväxeln på ytorna är inte en garantifel utan på grund av en yttre kraft som har vridit spärren och / eller felaktig justering av växeln. Hjulen överlämnas och levereras kontrolleras och justeras. kör inte med ett böjt bakväxel!

22. Sadelröret måste vara så djupt i kroppen att rörets nedre ände är underbundet i det horisontella röret. Om röret är för högt fungerar det som en hävarm och kan skada hjulramen. Brott på ramen är ingen garantifel om sadelröret är installerat för högt.
23. Om batteriet träffas eller dess plasthölje är skadat eller vatten har trängt in i batteriet, upphävs batteriets garanti och måste bytas ut av säkerhetsskäl. Ett skadat batteri får inte förvaras eller transporteras i slutna utrymmen som en lägenhet, hiss, bil etc.
24. Kontrollera alltid din cykels funktion före varje körning (fästen, åtdragningar, justeringar, yttre skick på komponenter och kablar, däcktryck).
25. Rid inte på din cykel om det ger ett konstigt ljud, delar är lösa eller skadade, du har reparerat komponenterna själv och du är inte säker på om de fungerar ordentligt, etc. Kontakta alltid din återförsäljare. Lösa eller lösa bultar och muttrar (t.ex. styr, vevar, axlar, bromsar, kugghjul etc.) täcks inte av garantin. Användaren måste ta regelbundna åtdragningar av dessa delar.
26. Kör inte cykeln långa sträckor eller branta stigar med enbart gasreglaget. Motorn är en hjälpmotor och är inte konstruerad för att endast köras kontinuerligt på gasreglaget-> Risk för överhettning av kablar och motor! Denna produkt är inte en moped eller motorcykel utan en cykel med en elektrisk hjälpmotor.
27. Om motorn når en temperatur på 140 grader stänger överhettningsskyddet (displayen visar: INFO 03 / motor position sensor fault) av strömmen. Notera! Även om detta inte går sönder motorn ännu kan det skada motorn upprepade gånger och detta minskar motorns livslängd och eventuella fel kan uppstå. Fel på grund av överhettning av motorn täcks inte av garantin.
28. När du inte cyklar ska du alltid förvara batteriet i metalladdnings- och förvaringsboxen som medföljde den. Se till att trycka på batteriet till OFF-läget på strömbrytaren.
29. Cykeln / batteriet bör inte förvaras utomhus hela tiden (inklusive baldakiner eller "kallföråd"), eftersom fukt över tiden kommer att byggas upp i de mekaniska och elektriska komponenterna, vilket kan orsaka funktionsfel eller brott om de inte kan torka.
30. Batteriet måste alltid förvaras och laddas på en brandsäker plats / rum med ett brandlarm som uppfyller byggregler och krav.
31. Om batteriet inte har använts under en längre tid bör batteriets laddningsstatus vara cirka 60-80% vid förvaring.
32. Om batteriet inte har använts under en längre tid bör batteriet laddas upp ungefär var 1:e månad.
33. Apparaten eller dess tillbehör får inte kasseras med normalt hushållsavfall vid slutet av dess livslängd. Ta apparaten för återvinning till din återförsäljare eller lokala återvinningsanläggning. Kontakta din återförsäljare eller avfallshanteringsföretag för mer information.
34. Packa upp enheten omedelbart vid transportskador. Vid transportskador, kontakta omedelbart E FAT Finland Oy.

35. Maximal belastning på E FAT Finland Oy: s eftermonterade korg är 8 kg. Inga människor eller djur får transporteras i korgen. Kroppens fastsättning och skick bör kontrolleras med jämna mellanrum för att undvika skador.

Förutom den 12-månadersgaranti som vi tillhandahåller har vår produkt ett lagstadgat ansvar för defekter enligt definitionen i kapitel 5 i konsumentskyddslagen.

Säljaren, importören och tillverkaren ansvarar för defekten i varorna när garantiperioden har löpt ut.

”Bestämmelserna om ansvar för defekter definieras i kapitel 5 i konsumentskyddslagen och gäller om produkten inte täcks av en garanti eller garantiperioden har löpt ut. Det finns ingen lagstadgad tidsgräns för varaktighetens ansvar för fel, men skadestandsperioden bestäms utifrån varornas antagna varaktighet.

Garantin är å andra sidan en frivillig tilläggsfördel som säljaren, tillverkaren eller importören ger köparen. Garanten är ansvarig för att produkten håller i en viss period. ”

